



więcej / niż standard

Certyfikat ubezpieczenia Certificate of insurance

Weryfikacji umowy można dokonać: <http://www.ocpd.axa.pl/>

AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, niniejszym potwierdza, iż objęło ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego firmę:

KIJEK MAREK TRANSSERWIS WOŁÓW

PL 56-100 Wołów, ul. Wrzosowa 67
NIP: 9171173232

Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego ponoszona na podstawie zawartych umów przewozu, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, Prawa przewozowego i Konwencji CMR.

Warunki ubezpieczenia uregulowane zostały szczegółowo Umową ubezpieczenia nr 02.696.534.

Suma ubezpieczenia wynosi:
EUR 250.000,- na wypadek ubezpieczeniowy.

Umowa ubezpieczenia obowiązuje w okresie:
od dn. 25 marca 2016 r. godz. 00.00
do dn. 24 marca 2017 r. godz. 24:00

Zakres terytorialny:
Rzeczpospolita Polska (transport krajowy)
Europa z wyłączeniem krajów WNP
(transport międzynarodowy)

w imieniu AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji SA:

Główny Specjalista
ds. Wsparcia Sprzedaży


Hanna Pawlak

Hereby we certify that AXA Insurance and Reinsurance Company located in Warsaw, 51 Chłodna Street granted Road Haulier's Liability Insurance protection to:

This insurance covers liability arising out of carriage agreements concluded by Insured, according to Polish Transport Law, CMR Convention and Polish Civil Code .

Terms and conditions of this insurance are regulated in Insurance agreement No. 02.696.534.

Sum insured amounts to:
EUR 250.000,- for occurrence.

Insurance agreement was concluded for the period:
from March 25th 2016 00:00
till March 24th 2017 24:00

Territorial scope:
Poland (domestic transport)
Europe excluding CIS-countries
(international transport)

on behalf of AXA Insurance and Reinsurance Company:

AXA Towarzystwo Ubezpieczeń
i Reasekuracji S.A.
ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa
NIP: 521-10-36-865, REGON: 010367211
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XII Wydział Gospodarczy KRS, Nr KRS 0000038616

Pion Ubezpieczeń Korporacyjnych
Oddział Regionalny Wrocław
ul. Żelazowicza 20, 53-670 Wrocław
tel. (71) 722 19 34, fax (71) 722 19 06

Niniejszy certyfikat stanowi jedynie ogólne potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia i w żadnym wypadku nie stanowi podstawy do składania roszczeń. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności bezwzględne pierwszeństwo mają postanowienia Umowy ubezpieczenia.

This certificate is a general confirmation of insurance agreement conclusion and shall not be a base of claiming in any case. If there is any discord insurance agreement shall precede.

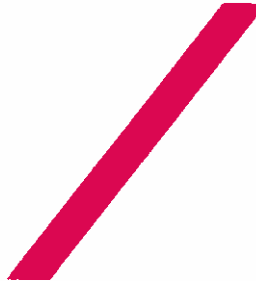
AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.

ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, tel. 022 555 00 00, fax 022 555 05 00, www.axa.pl

Organ rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, Nr KRS 38616, NIP 521-10-36-865, Kapitał zakładowy: 83 341 500 zł – wpłacony w całości



więcej / niż standard



Umowa ubezpieczenia nr 02.696.534 *oryginał*

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu krajowym i międzynarodowym

Weryfikacji umowy można dokonać:
<http://www.ocpd.axa.pl/>

zawarta we Wrocławiu w dniu 09 marca 2016 roku

pomiędzy

AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.

z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ulicy Chłodnej 51, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy – Sąd Gospodarczy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000038616, posiadającym kapitał zakładowy w wysokości 83.341.500 zł – wpłacony w całości, NIP 521-10-36-865
zwanym dalej AXA

a

KIJEK MAREK TRANSSERWIS WOŁÓW

PL 56-100 Wołów, ul. Wrzosowa 67
NIP: 9171173232 REGON: 020045085

zwanym dalej Ubezpieczającym

przy udziale "REM" REAL ESTATE MANAGEMENT STUMPF GRZEGORZ

Strony zgodnie ustaliły następujące warunki ubezpieczenia:

SPIS TREŚCI:

§ 1. Ubezpieczający i Ubezpieczony.....	2
§ 2. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	2
§ 3. Podwykonawcy	3
§ 4. Wyłączenia.....	3
§ 5. Definicje.....	4
§ 6. Suma ubezpieczenia, fransyza	5
§ 7. Przedumowny obowiązek ubezpieczającego przekazania informacji o ryzyku.....	6
§ 8. Składka i początek okresu ubezpieczenia	6
§ 9. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego	7
§ 10. Tryb postępowania w przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego	8
§ 11. Utrata praw do odszkodowania	9
§ 12. Cesja roszczenia	9
§ 13. Roszczenia regresowe	9
§ 14. Czas trwania umowy, zakres terytorialny, wypowiedzenie	9
§ 15. Prawo ubezpieczającego do odstąpienia od umowy	10
§ 16. Sprawy sporne.....	10
§ 17. Reklamacje	10
§ 18. Postanowienia końcowe	11



§ 1. Ubezpieczający i Ubezpieczony

1. Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w rozumieniu niniejszej umowy ubezpieczenia jest **KUJEK MAREK TRANSERWIS WOŁÓW** z siedzibą w Wołowie przy ul. Wrzosowej 67.
2. Ubezpieczający oświadcza, iż jest przedsiębiorcą wykonującym zarobkowo, na podstawie obowiązujących przepisów, zgodnie z posiadanymi wymaganymi prawem zezwoleniami i licencjami, drogowy przewóz towarów w ruchu krajowym i w ruchu międzynarodowym.

§ 2. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego jako przewoźnika drogowego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu, jaką ponosi on zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego oraz:
 - a) w przypadku transportu krajowego na terenie RP: Ustawy Prawo przewozowe,
 - b) w przypadku transportu międzynarodowego: Konwencji o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (CMR)
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje, w granicach ustalonej sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego jako przewoźnika drogowego jaką ponosi on w myśl przytoczonych w ust. 1 przepisów prawa z tytułu Szkód Rzeczowych polegających na ubytku, uszkodzeniu lub utracie przesyłki (w tym na skutek rabunku, rozboju, kradzieży rozbójniczej lub zuchwałej, kradzieży z włamaniem) w transporcie drogowym:
 - a) zgodnie z art. art. 65 – 68, 80 – 82 Prawa przewozowego,
 - b) zgodnie z art. art. 17 – 18, 23 i 25 Konwencji CMR.Wartość szkody rzeczowej obejmuje również zwrot cła i innych wydatków poniesionych w bezpośrednim związku z transportem, zgodnie z art. 23 ust. 4 Konwencji CMR.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również, w granicach sublimitu sumy ubezpieczenia w wysokości EUR 10.000,- na jeden wypadek ubezpieczeniowy, nie więcej niż EUR 15.000,- na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia, odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego jako przewoźnika drogowego jaką ponosi on w myśl przytoczonych w ust. 1 przepisów prawa z tytułu Szkód Finansowych powstałych w wyniku zwłoki w przewozie (opóźnienia terminu dostawy) zgodnie z art. 83 Prawa przewozowego i art. 23 ust. 5 Konwencji CMR.
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego jako przewoźnika drogowego jaką ponosi on w myśl przytoczonych w ust. 1 przepisów prawa z tytułu Szkód Finansowych i/lub Szkód Następczych powstałych w wyniku:
 - a) niewykonania lub nienależytego wykonania polecenia zmiany umowy przewozu, zgodnie z art. 70 i 84 Prawa przewozowego i art. 12 Konwencji CMR, w granicach sublimitu sumy ubezpieczenia wynoszącego EUR 15.000,- na jeden wypadek ubezpieczeniowy, nie więcej niż EUR 20.000,- na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia,
 - b) utraty, niewykorzystania lub nienależytego wykorzystania dokumentów oddanych przewoźnikowi przez nadawcę w związku z wykonywanym przewozem zgodnie z art. 71 i 85 Prawa przewozowego i art. 11 ust. 3 Konwencji CMR, w granicach sublimitu sumy ubezpieczenia wynoszącego EUR 15.000,- na jeden wypadek ubezpieczeniowy, nie więcej niż EUR 20.000,- na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia.
5. Jeżeli w ramach wykonywania umowy przewozu Ubezpieczony dokonuje załadunku lub rozładunku przesyłki [przez co rozumieć należy, że przyjęcie do przewozu następuje wraz z rozpoczęciem przez Ubezpieczonego prac załadunkowych a wydanie następuje wraz z zakończeniem przez Ubezpieczonego prac rozładunkowych], ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego jako przewoźnika za Szkody Rzeczowe zaistniałe podczas tych czynności.
6. W sytuacji, gdy w ramach umowy ubezpieczenia istnieje odpowiedzialność AXA za szkodę rzeczową powstałą w przesyłce, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również w granicach sublimitu sumy ubezpieczenia wynoszącego EUR 3.000 na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego jako przewoźnika drogowego z tytułu szkód rzeczowych polegających na całkowitym zniszczeniu lub utracie palet, giterboxów.
7. 7.1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również w granicach sublimitu sumy ubezpieczenia wynoszącego EUR 10.000,- na jeden wypadek ubezpieczeniowy, nie więcej niż EUR 20.000,- na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego z tytułu uszkodzenia lub utraty kontenera, nie będącego własnością Ubezpieczonego, z którego Ubezpieczony korzysta wykonując zawartą umowę przewozu, wyłącznie jednak w sytuacji, gdy w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia istnieje odpowiedzialność AXA za powstałą szkodę rzeczową w przesyłce.
7.2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje w żadnym wypadku odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z tytułu szkód w kontenerze powstałych w wyniku:
 - a) wadliwej jego konstrukcji,
 - b) wady fabrycznej lub materiałowej poszczególnych jego części,

- c) zużycia eksploatacyjnego,
- d) zarysowania, odprysku farby, lakieru, wgniecień,
- e) stopniowego wypaczania się lub zużywania, będących następstwem zwykłego procesu eksploatacji,
- f) rdzy, oksydacji i gnicia.

7.3. Z zastrzeżeniem sublimitu sumy ubezpieczenia wskazanego w pkt. 7.1., wysokość odszkodowania ustalana będzie w przypadku:

- a) naprawy kontenera nadającego się do naprawy – według rzeczywistych kosztów naprawy, koszty te nie mogą jednak przekroczyć wartości określonej w dowodzie przyjęcia go do przewozu przez ubezpieczającego,
 - b) rabunku kontenera - na podstawie wartości określonej w dowodzie przyjęcia go do przewozu przez ubezpieczającego,
 - c) uszkodzenia kontenera w stopniu dyskwalifikującym go do naprawy lub uszkodzenia kontenera w stopniu umożliwiającym dalszą sprzedaż – na podstawie różnicy pomiędzy wartością kontenera przed szkodą, a kwota uzyskaną za sprzedaż pozostałości.
8. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność jaką ponosi Ubezpieczający jako przewoźnik, z tytułu szkód rzeczowych w ładunkach wymagających kontrolowanej temperatury przewozu (ładunki szybko psujące się, ładunki mrożone) pod warunkiem wykonywania takich przewozów pojazdami posiadającymi aktualne świadectwa ATP i sprawny termograf.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód polegających na niedochowaniu temperatury w sytuacji niesprawnego termografu, a także szkód wynikłych z wyłączenia się lub nieprawidłowej pracy agregatu chłodniczego w pojeździe, jeżeli wynikało to z całkowitego zużycia, braków w konserwacji lub przeglądach, braku energii zasilającej lub niewłaściwej obsługi agregatu chłodniczego. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której nastąpił brak energii zasilającej wskutek awarii zewnętrznego źródła zasilania.
9. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego jako przewoźnika drogowego z tytułu szkód rzeczowych polegających na zanieczyszczeniu mienia przewożonego w cysternie/ silosie wskutek niedostatecznego jej umycia, przy czym odpowiedzialność AXA istnieje wyłącznie pod warunkiem przedstawienia certyfikatu potwierdzającego umycie cysterny /silosa.
10. W granicach swojej odpowiedzialności AXA jest zobowiązana do:
- a) zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń,
 - b) udzielenia Ubezpieczonemu wszelkiej niezbędnej pomocy prawnej w przypadku niezasadności roszczeń, a także związanej z zaspokojeniem roszczeń zasadnych,
 - c) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić poszkodowanemu na podstawie uznania dokonanego lub zaakceptowanego przez AXA, zawartej lub zaakceptowanej przez AXA ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu,
 - d) zwrotu kosztów wynikłych z zastosowania przez Ubezpieczonego po zajściu wypadku ubezpieczeniowego środków w celu zapobieżenia ubezpieczonej szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli były one celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 3. Podwykonawcy

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za czynności przewozowe wykonywane na jego zlecenie przez podwykonawcę (innego przewoźnika), któremu Ubezpieczony w ramach zawartej przez siebie umowy przewozu powierzył wykonanie czynności przewozowych w całości lub części.
2. Obowiązkiem Ubezpieczonego jest dochowanie należytej staranności w doborze podwykonawców, przez co rozumie się wybór takich podmiotów, które:
 - a) posiadają wymagane prawem licencje, zezwolenia i/lub koncesje na prowadzenie działalności w zakresie, jakiego dotyczą podzlecane czynności przewozowe,
 - b) posiadają odpowiednie środki transportu, wymagane dla prawidłowego wykonania podzlecanych czynności przewozowych,
 - c) posiadają ważną przez cały okres przewozu ważną polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego, z pełnym zakresem ubezpieczenia (przez co rozumie się brak wyłączeń szkód polegających na kradzieży i rabunku) i obejmującym przewóz danego rodzaju towaru oraz z sumą ubezpieczenia odpowiadającą w transporcie krajowym wartości mienia powierzanego do przewozu a w transporcie międzynarodowym nie niższą niż iloczyn masy brutto przewożonego towaru i 8,33 SDR .
3. AXA zastrzega sobie prawo regresu do podwykonawcy odpowiedzialnego za zaistnienie szkody.

§ 4. Wyłączenia

1. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego jako przewoźnika za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego oraz osoby, za które ponosi on odpowiedzialność.



2. W przypadku postawienia przez poszkodowanego zarzutu rażącego niedbalstwa (w oparciu o art. 788 § 1 Kodeksu cywilnego, art. 86 Prawa przewozowego, art. 29 Konwencji CMR) ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń w zakresie przekraczającym granice określone postanowieniami: art. art. 65 – 70, 80 – 85 Prawa przewozowego, art. art. 23 i art. 25 Konwencji CMR; ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje w takim wypadku roszczeń dotyczących strat następczych i utraconych korzyści.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego jako przewoźnika za szkody powstałe wskutek:
 - a) użycia pojazdu nieprzystosowanego do przewozu danego rodzaju towaru lub niesprawnego technicznie,
 - b) prowadzenia pojazdu przez osoby nie posiadające odpowiednich uprawnień,
 - c) pozostawienia pojazdu bez opieki,
 - d) wydania przesyłki osobie nieuprawnionej – z zastrzeżeniem, że AXA podniesie ten zarzut wyłącznie w przypadku nie dochowania przez Ubezpieczonego obowiązków wynikających z postanowień § 9 ust. 3 niniejszej umowy,
 - e) prowadzenia pojazdu przez kierowcę w stanie po spożyciu alkoholu lub stanie nietrzeźwości (ocenianym zgodnie z właściwymi przepisami miejsca zaistnienia szkody) lub odurzenia środkami, po użyciu których prowadzenie pojazdu jest niedozwolone.

Wyłączenia przewidziane w niniejszym ustępie nie mają zastosowania w odniesieniu do szkód zaistniałych podczas wykonywania przewozu przez podwykonawcę Ubezpieczonego.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również roszczeń kierowanych do Ubezpieczonego z tytułu:
 - a) kar pieniężnych i kar umownych, nałożonych na Ubezpieczonego lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność,
 - b) konfiskaty ładunku przez uprawnione organa,
 - c) z tytułu nieterminowego podstawienia pod załadunek,
 - d) wynikających z przyjęcia przez Ubezpieczonego odpowiedzialności w zakresie szerszym od ponoszonej przez niego na mocy przepisów prawa, w tym ponoszonej w trybie art. 24 i art. 26 Konwencji CMR,
 - e) szkód powstałych w wyniku działania energii jądrowej, substancji promieniotwórczych, działania jakiegokolwiek broni chemicznej, biochemicznej, biologicznej lub elektromagnetycznej,
 - f) szkód powstałych w wyniku nieprawidłowej pracy lub wadliwego działania wszelkich systemów komputerowych, sprzętu komputerowego oraz oprogramowania komputerowego, wywołanego wirusem komputerowym lub innym celowym działaniem osób trzecich (cyber-atak),
 - g) z tytułu szkód powstałych wskutek działania siły wyższej, działań wojennych, zamieszek społecznych, rewolucji, strajków, lokautów, sabotażu, aktów terrorystycznych.
5. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za przewóz następujących rzeczy:
 - a) żywych zwierząt, zwłok i szczątków ludzkich i zwierzęcych,
 - b) wartości pieniężnych oraz dokumentów i korespondencji pisemnej,
 - c) dzieł sztuki, zbiorów filatelistycznych i numizmatycznych,
 - d) szkód zaistniałych w przyjętych do przewozu ładunkach niebezpiecznych, sklasyfikowanych w Umowie ADR jako klasa I i VII, broni i amunicji,
 - e) ładunków ponadgabarytowych i ciężkich (heavy cargo) wymagających użycia specjalistycznych środków transportu,
 - f) palet, giterboxów, platform, innych opakowań zwrotnych – za wyjątkiem sytuacji opisanych w §2 ust 6,
 - g) kontenerów - za wyjątkiem sytuacji opisanych w § 2 ust.7,
 - h) ładunków przewożonych pojazdem otwartym bez oponczy.

§ 5. Definicje

Przez użyte w niniejszych Warunkach ubezpieczenia określenia rozumie się:

1. **przewoźnik drogowy**
przedsiębiorca wykonujący zarobkowo drogowy przewóz towarów w ramach zawartych przez siebie umów przewozu, zgodnie z posiadanymi licencjami i zezwoleniami, wymaganymi przez Ustawę o transporcie drogowym oraz inne przepisy prawa, regulujące kwestie transportu drogowego towarów;
2. **przesyłka**
towary przyjęte do przewozu w ramach jednej umowy przewozu;
3. **poszkodowany**
osoba uprawniona do dochodzenia roszczeń z tytułu umowy przewozu;

4. **przewoźne**
wynagrodzenie należne przewoźnikowi z tytułu wykonania usługi przewozowej;
5. **wypadek ubezpieczeniowy**
wszystkie szkody wynikłe z jednej przyczyny, w jednym czasie i miejscu;
6. **szkoda**
roszczenie jednego poszkodowanego z tytułu jednego wypadku ubezpieczeniowego;
7. **szkoda rzeczowa**
szkoda w substancji przesyłki polegająca na utracie, ubytku, uszkodzeniu lub zniszczeniu przesyłki;
8. **szkoda finansowa**
wyrażona w pieniądzu strata finansowa powstała bezpośrednio w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Ubezpieczonego zobowiązań z umowy przewozu, nie będąca następstwem powstania szkody rzeczowej;
9. **szkoda następca**
powstałe w bezpośrednim następstwie wystąpienia szkody rzeczowej dalsze szkody rzeczowe, straty następce, wydatki następce i/lub utracone korzyści. Poprzez straty następce rozumie stratę polegającą na zmianie stanu majątkowego poszkodowanego w związku z zaistnieniem szkody, nie wynikającej z wartości rzeczywistej szkody w substancji przesyłki. Poprzez wydatki następce rozumie się wydatki z zaistnienia szkody i poniesione przez poszkodowanego wydatki, których poszkodowany nie poniósłby, gdyby szkoda nie zaistniała. Poprzez utracone korzyści rozumie się nie powiększenie się stanu majątkowego poszkodowanego, które nastąpiłoby, gdyby szkoda nie zaistniała;
10. **SDR**
Special Drawing Rights - Specjalne Prawa Ciągnięcia - pieniądz kreowany przez Międzynarodowy Fundusz Walutowy;
11. **parking strzeżony**
teren wydzielony, całodobowo dozorowany, oświetlony w porze nocnej, wyposażony w urządzenia blokujące wjazd i wyjazd, które uniemożliwiają wjazd i wyjazd pojazdu bez zezwolenia osoby dozorującej parking;
12. **kontener**
urządzenie transportowe o trwałym charakterze i odpowiedniej wytrzymałości zapewniającej możliwość wielokrotnego używania, o pojemności co najmniej jednego metra sześciennego, specjalnie zaprojektowane w celu ułatwienia przewozu towarów jednym lub kilkoma rodzajami środków transportu;
13. **akt terrorystyczny**
użycie przemocy dla osiągnięcia celów politycznych, skierowanej przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia;
14. **wartości pieniężne**
pieniądze będące w kraju lub zagranicą prawnym środkiem płatniczym (waluta polska lub obca), a także pełniące funkcję płatniczą: weksle, czek, czek podróżny, akredytywy, polecenia wypłat, przekazy i inne dokumenty bankowe i finansowe płatne w walucie polskiej lub obcej, obligacje, papiery wartościowe, banderole, znaki akcyzy, żetony, losy loteryjne, bilety komunikacyjne i inne znaki legitymacyjne oraz inne środki zastępujące w obrocie gotówkę oraz złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne i perły, a także platynę i pozostałe metale z grupy platynowców;
15. **osoby, za które ubezpieczony ponosi odpowiedzialność**
osoby, którym Ubezpieczony powierza wykonanie przewozu lub za pomocą których przewóz wykonuje;
16. **wydanie przesyłki osobie nieuprawnionej**
wydanie przesyłki osobie, która nie była odbiorcą, nadawcą lub podwykonawcą wskazanym w dokumentach przewozowych;
17. **pozostawienie pojazdu bez opieki**
fizyczne opuszczenie przez kierowcę kabiny pojazdu i pozostawienie pojazdu wraz z ładunkiem poza parkingiem strzeżonym, za wyjątkiem sytuacji opisanych w § 9 ust. 2 niniejszej umowy ubezpieczenia;

§ 6. Suma ubezpieczenia, fransyza

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności AXA z tytułu każdego wypadku ubezpieczeniowego zaistniałego w okresie ubezpieczenia.
Suma ubezpieczenia wynosi: EUR 250.000,-
2. Wprowadza się **zagregowany roczny limit odpowiedzialności AXA** z tytułu wszystkich wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia w wysokości EUR 500.000,-.

Z dniem wyczerpania zagregowanego rocznego limitu ochrona ubezpieczeniowa wygasa.

3. Sublimit sumy ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności AXA z tytułu ryzyka objętego sublimitem sumy ubezpieczenia. W przypadku roszczenia dotyczącego ryzyka objętego sublimitem sumy ubezpieczenia, pomniejszeniu o jego wartość podlega suma ubezpieczenia w odniesieniu do przedmiotowego wypadku.
4. Franszyza redukcyjna oznacza określoną kwotowo część roszczenia, za którą AXA nie ponosi odpowiedzialności.
Franszyza redukcyjna wynosi EUR 500,- na każdą szkodę.
5. W granicach sumy ubezpieczenia AXA pokrywa:
 - a) koszty wynikłych z zastosowania przez Ubezpieczonego po zajściu wypadku ubezpieczeniowego środków w celu zapobieżenia ubezpieczonej szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli były one celowe, chociażby okazały się bezskuteczne, w tym również koszty przeładunku towaru, jego czasowego składowania oraz innych form zabezpieczenia mienia po zaistnieniu szkody;
 - b) koszty ekspertyzy wykonanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Ubezpieczonego lub poszkodowanego w porozumieniu z AXA;
 - c) niezbędne, uzgodnione z AXA, koszty sądowej i pozasądowej obrony Ubezpieczonego przed roszczeniami poszkodowanego w sporze prowadzonym w porozumieniu z AXA, w tym koszty mediacji lub postępowania pojednawczego,
 - d) uzgodnione z AXA koszty sprawdzenia, presortowania, przepakowania towaru przez poszkodowanego po zajściu wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową w granicach sublimitu sumy ubezpieczenia wynoszącego EUR 5.000,- na jeden wypadek ubezpieczeniowy i na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia,
 - e) koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie oraz koszty utylizacji pozostałości po szkodzie, jeżeli Ubezpieczony jest zobowiązany do jej dokonania w granicach sublimitu sumy ubezpieczenia, wynoszącego EUR 10.000,- na jeden wypadek ubezpieczeniowy i na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia.

§ 7. Przedumowny obowiązek ubezpieczającego przekazania informacji o ryzyku

1. Ubezpieczający zobowiązany jest przy zawieraniu umowy ubezpieczenia do podania AXA wszystkich znanych sobie okoliczności, o które był zapytywany.
Ubezpieczający jest zobowiązany do informowania AXA o zmianach dotyczących powyższych okoliczności niezwłocznie po dowiedzeniu się o nich.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje skutków wyżej wymienionych okoliczności, jeżeli nie zostały podane do wiadomości AXA. Jeżeli do naruszenia powyższych postanowień doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek ubezpieczeniowy i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 8. Składka i początek okresu ubezpieczenia

1. **Składka roczna, w wysokości PLN 4.900,- płatna 4 ratach:**
 - I rata w wysokości PLN 1.225,- płatna do dn. 24 marca 2016 r.
 - II rata w wysokości PLN 1.225,- płatna do dn. 09 czerwca 2016 r.
 - III rata w wysokości PLN 1.225,- płatna do dn. 09 września 2016 r.
 - IV rata w wysokości PLN 1.225,- płatna do dn. 09 grudnia 2016 r.

Płatność składki przelewem na konto: Bank Pekao S.A. NRB: 18 1240 2092 9637 0000 0011 6451.
2. W przypadku nieopłacenia I raty składki w terminie wskazanym w ust. 1 AXA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim AXA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
3. W przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki należnej w ustalonym terminie, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, a odpowiedzialność AXA ustaje, z upływem 7 dnia od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty.
4. W przypadku zapłaty składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za dzień zapłaty uważa się dzień prawidłowego zlecenia zapłaty pełnej kwoty, pod warunkiem, że na rachunku zleceniodawcy zgromadzone były wystarczające środki. W przeciwnym wypadku za dzień zapłaty składki uważa się dzień uznania rachunku AXA pełną kwotą.
5. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta niniejsza umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki minimalnej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, obliczanej wg zasady pro rata temporis.

6. Składka ubezpieczeniowa obowiązuje w stosunku do opisanego w umowie ubezpieczenia ryzyka oraz aktualnie ustalonego zakresu ubezpieczenia. Zmiany - także nowe rodzaje ryzyka, które powstają po stronie Ubezpieczonego - wymagają ustalenia nowej składki
7. Materialny początek ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się w dniu wskazanym w § 14 ust. 1 jako początek okresu ubezpieczenia, niezależnie od terminu płatności I raty składki.

§ 9. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony po przyjęciu ładunku do przewozu zobowiązany jest do sprawdzenia danych z listu przewozowego CMR, listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego dotyczących ilości lub wagi towaru, jego cech i numerów oraz widocznego stanu towaru i jego opakowania. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości Ubezpieczony zobowiązany jest wnieść swoje uwagi do listu przewozowego CMR, listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego. Jeżeli Ubezpieczony nie ma możliwości sprawdzenia danych z listu przewozowego a ma zastrzeżenia co do stanu przyjmowanych do przewozu przesyłek, powinien wpisać je z uzasadnieniem do listu przewozowego CMR, listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego.
- 2./2.1. Ubezpieczony zobowiązany jest do zachowania ochrony przewożonego ładunku oraz zabezpieczenia ładunku w czasie przewozu i postoju.
- 2.2. Postój pojazdu wraz z ładunkiem dopuszczalny jest wyłącznie na parkingu strzeżonym.
- 2.3. Poza parkingiem strzeżonym dopuszcza się wyłącznie postój konieczny wynikający z:
 - a) przepisów prawa (czas pracy kierowcy, zakaz poruszania się pojazdów ciężarowych w określonym czasie, oczekiwanie na odprawę celną / graniczną),
 - b) awarii pojazdu, uniemożliwiającej dalszą podróż,
 - c) wypadku drogowego, jakiemu uległ pojazd,
 - d) niezbędnego tankowania paliwa na stacji benzynowej, trwającego nie dłużej niż 60 minut,
 - e) nagłego zachorowania kierowcy, wymagającego niezwłocznej interwencji lekarskiej,
 - f) konieczności udzielenia pomocy ofiarom wypadków drogowych,
 - g) nagłego pogorszenia się warunków atmosferycznych uniemożliwiającego dalszą bezpieczną jazdę.
- 2.4. W przypadku postoju wynikającego z przepisów prawa, musi mieć on miejsce:
 - a) na parkingu dla samochodów ciężarowych, położonym przy stacji paliw, hotelu, motelu lub restauracji lub parkingu dla samochodów ciężarowych zlokalizowanych przy drogach głównych (za które uznaje się autostrady, drogi ekspresowe i drogi krajowe),
 - b) na parkingu przy terminalu celnym / granicznym,
 - c) na parkingu wskazanym poprzez policję lub inne upoważnione służby publiczne,
 - d) w miejscu załadunku lub dostawy.
- 2.5. Ciężar dowodu okoliczności wskazanych powyżej spoczywa na Ubezpieczonym.
- 2.6. Podczas każdego postoju w w/w okolicznościach kierowca zobowiązany jest – w przypadku opuszczania pojazdu – dokładnie go zamknąć oraz uruchomić wszystkie zainstalowane zabezpieczenia mechaniczne, alarm, immobiliser itp. oraz – za wyjątkiem postojów na parkingach strzeżonych – co najmniej co godzinę dokonać dokładnej kontroli stanu pozostawionego pojazdu.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest do zachowania należytej staranności w wydaniu przesyłki osobie uprawnionej, w tym w wydaniu przesyłki podwykonawcy. Za należyłą staranność w wydaniu przesyłki uznaje się działanie Ubezpieczonego spełniające łącznie następujące warunki:
 - 3.1. w odniesieniu do osoby wskazanej przez nadawcę jako odbiorca przesyłki:
 - a) Ubezpieczony dostarczył towar do miejsca wskazanego przez nadawcę,
 - b) Ubezpieczony wydał towar osobie dorosłej przebywającej pod wskazanym adresem,
 - c) osoba odbierająca pokwitowała odbiór podpisem lub parafą odbiorcy
 - d) w przypadku dostawy do firmy pokwitowanie opatrzone zostało pieczęcią firmową
 - e) w przypadku gdy odbiorca jest osobą fizyczną (nie prowadzącą działalności gospodarczej) okazała ona Ubezpieczonemu dowód osobisty lub inny dokument tożsamości.
 - 3.2. w odniesieniu do podwykonawcy usług przewozowych:
 - a) Ubezpieczony zażądał dokumentów (czytelne kopie) stanowiących podstawę działalności firmy, w tym: wpis do ewidencji działalności lub KRS, NIP, REGON, licencję na wykonywanie międzynarodowego i/lub krajowego transportu drogowego, a ponadto umowę ubezpieczenia OC przewoźnika.
 - b) Ubezpieczony dokonał sprawdzenia wiarygodności firmy w oparciu o ww. dokumenty w co najmniej jeden z następujących sposobów:
 - telefonicznie w wydziałach ewidencji działalności gospodarczej właściwego Urzędu Miasta bądź na stronach serwisu internetowego prowadzonych przez niektóre miasta
 - w internetowej bazie KRS na stronach Ministerstwa Sprawiedliwości <http://krs.cors.gov.pl/> (w przypadku spółek prawa handlowego podlegających rejestracji w KRS)

- w internetowej bazie REGON na stronach Głównego Urzędu Statystycznego pod adresem <http://www.stat.gov.pl/regon/>
 - telefonicznie w głównej siedzibie podwykonawcy oraz w firmach dających referencje dla nowego podwykonawcy,
 - pisemnie lub telefonicznie z obowiązkiem sporządzenia notatki z rozmowy telefonicznej wskazując osobę rozmówcy, w Towarzystwie Ubezpieczeniowym, w którym ulokowano ubezpieczenie OC przewoźnika, stwierdzając istnienie ubezpieczenia w zakresie, o którym mowa w otrzymanej polisie wraz z informacją o opłaceniu polisy,
- c) osoba uprawniona do odbioru przesyłki w imieniu podwykonawcy wskazana została w dokumentach przewozu (list przewozowy, zlecenie spedycyjne, zlecenie przewozu, i in.) imiennie wraz z podaniem dokumentu tożsamości (dowód osobisty, paszport) oraz numeru rejestracyjnego pojazdu,
- d) przewoźnik lub działający w jego imieniu podwykonawca dokonał sprawdzenia osoby odbierającej przesyłkę w oparciu o dokument tożsamości oraz dowód rejestracyjny pojazdu, wskazane w dokumentach przewozu.
- e) czynności wskazane w pkt. a) i b) wykonywane są w odniesieniu do podwykonawcy jednorazowo, przy nawiązaniu współpracy, natomiast czynności wskazane w pkt. c) i d) wykonywane być muszą przy każdorazowym udzielaniu zlecenia podwykonawcy.
- 3.3. Powyższe wymogi nie dotyczą sytuacji przewidzianych w Konwencji CMR, w których za wystarczające do wydania towaru uznaje się posiadanie przez osobę odbierającą towar stosownego egzemplarza listu przewozowego CMR.

§ 10. Tryb postępowania w przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. O każdym wypadku ubezpieczeniowym Ubezpieczający oraz zobowiązany jest powiadomić AXA (za pośrednictwem poczty e-mail na adres: szkody.korporacyjne@axa-polska.pl) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powzięcia o nim wiadomości.
2. Jeżeli osoba poszkodowana dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczającego, Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować o tym AXA w ciągu 7 dni od daty powzięcia o tym wiadomości.
3. W przypadku, gdy wobec Ubezpieczającego wszczęto postępowanie przygotowawcze bądź wystąpiono na drogę sądową, Ubezpieczający zobowiązany jest o tym fakcie poinformować AXA niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od powzięcia o tym wiadomości, nawet w przypadku gdy wcześniej zgłosili już zajście wypadku ubezpieczeniowego.
4. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia ubezpieczonej szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
5. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych (roszczeń regresowych) wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
6. Ubezpieczony jest zobowiązany umożliwić AXA dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.
7. Jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie, że szkoda jest wynikiem przestępstwa lub jeśli szkoda powstała w wyniku wypadku drogowego, Ubezpieczony jest zobowiązany bezzwłocznie powiadomić Policję.
8. Ubezpieczający jest zobowiązany do podejmowania we własnym zakresie, w przewidzianych terminach wszystkich niezbędnych czynności procesowych i czynności prawnych poza procesowych niezbędnych do obrony przez roszczeniem, w tym także zgłoszenia we właściwym terminie sprzeciwu, zarzutów oraz wniesienia innych pism procesowych i oświadczeń lub podjęcia niezbędnych środków zaskarżenia.
9. Ubezpieczający zobowiązany jest udzielić na żądanie AXA osobie wskazanej przez AXA pełnomocnictwa niezbędnego do prowadzenia sprawy, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli przeciwko Ubezpieczającemu poszkodowany wystąpił na drogę sądową, a także do przekazania jej wszystkich informacji niezbędnych do prowadzenia procesu oraz do bezzwłocznego przekazywania jej wszelkich istotnych informacji dotyczących prowadzonej sprawy.
10. Ubezpieczony nie jest uprawniony do podejmowania działań zmierzających do uznania lub zaspokojenia roszczeń, zawarcia ugody z osobą poszkodowaną, ani zrzeczenia się zarzutu przedawnienia, chyba że AXA wyrazi na to zgodę, bądź z uwagi na okoliczności sprawy Ubezpieczony nie mógł postąpić inaczej.
11. Jeżeli istnieją przesłanki do uwolnienia się Ubezpieczonego od odpowiedzialności cywilnej w części lub w całości, to powyższe dotyczy również AXA.
12. AXA jest zobowiązana spełnić świadczenie w ciągu 30 dni od daty zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
13. Gdyby mimo dołożenia należytej staranności wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności AXA albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, świadczenie będzie spełnione w ciągu 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności. Jednakże bezsporną część odszkodowania AXA wypłaci w terminie przewidzianym w ust. powyższym.

14. W przypadku wypłaty odszkodowania w oparciu o postanowienia art. 23 ust. 3 Konwencji CMR stosuje się postanowienia Protokołu z 1978 roku ustanawiające limit odszkodowania w wysokości 8,33 SDR za brakujący kilogram wagi brutto.
15. Wartości wyrażone w walutach wymiennalnych na potrzeby likwidacji szkody przeliczane będą na złote polskie wg średniego kursu NBP z dnia przyjęcia przesyłki do przewozu.

§ 11. Utrata praw do odszkodowania

1. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w § 10 ust. 1-3 AXA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło AXA ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.
2. Skutki braku zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli AXA w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w § 10 ust. 4 AXA jest wolna od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego któregośkolwiek z obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia, AXA jest zwolniona z obowiązku świadczenia w takim zakresie, w jakim naruszenie miało wpływ na powstanie lub wielkość szkody lub na możliwość ustalenia zasadności i wysokości roszczenia.
5. Jeżeli naruszenie obowiązku, o którym mowa w ustępie powyższym, nastąpiło po zajściu wypadku ubezpieczeniowego, AXA nie może podnieść zarzutu przeciwko poszkodowanemu.

§ 12. Cesja roszczenia

Bez pisemnej zgody AXA nie można dokonywać cesji roszczeń z tytułu ubezpieczenia przed ich ostatecznym ustaleniem.

§ 13. Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na AXA przechodzi roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania. Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić wszelkiej pomocy niezbędnej AXA do dochodzenia roszczeń regresowych.
2. Jeżeli Ubezpieczony zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia wobec osoby ponoszącej odpowiedzialność za zaistnienie szkody lub z prawa służącego zabezpieczeniu roszczenia, AXA zostaje zwolniona z obowiązku świadczenia, w takim zakresie w jakim spowodowało to powstanie szkody lub uniemożliwiło dochodzenie roszczeń regresowych. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu przez AXA odszkodowania i uniemożliwi dochodzenie przez AXA roszczeń regresowych albo ograniczy ich zakres, wówczas AXA przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
3. Przejście roszczeń na AXA nie następuje, jeżeli sprawcą szkody jest osoba pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.

§ 14. Czas trwania umowy, zakres terytorialny, wypowiedzenie

1. Umowa ubezpieczenia zawarta zostaje na okres:
od dn. 25 marca 2016 r. godz. 00:00 do dn. 24 marca 2017 godz. 24:00
i dotyczy przewozów, których wykonywanie zostało rozpoczęte w powyżej wskazanym okresie ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje przewozy wykonywane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (*transport krajowy*), Europy z wyłączeniem krajów Wspólnoty Niepodległych Państw (*transport międzynarodowy*).
3. AXA może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w ciągu miesiąca od dowiedzenia się o naruszeniu przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku wynikającego z niniejszej umowy ubezpieczenia.
4. Jeżeli stosunek ubezpieczenia wygasł przed końcem okresu ubezpieczenia, AXA zwróci Ubezpieczającemu składkę w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

§ 15. Prawo ubezpieczającego do odstąpienia od umowy

Ubezpieczający ma prawo odstąpić od niniejszej umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim AXA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

§ 16. Sprawy sporne

1. Reklamacja to wystąpienie osoby fizycznej, w tym skarga i zażalenie, skierowane do AXA zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez AXA. Inne podmioty niż osoby fizyczne mogą wnosić skargi i zażalenia zgodnie z ust. 12.
2. Reklamacja może być złożona AXA w następujący sposób:
 - 1) w formie pisemnej – drogą pocztową na adres siedziby: AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa albo osobiście w siedzibie AXA,
 - 2) w formie elektronicznej na adres e-mail: ubezpieczenia.korporacyjne@axa.pl
 - 3) ustnie – telefonicznie pod nr telefonu 22 555 04 45 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce AXA.
3. Reklamację wnosi się do Zarządu AXA. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce AXA obsługującej klientów.
4. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
5. Odpowiedź AXA na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację AXA potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
6. W przypadku gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
7. Odpowiedzi na reklamację AXA udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, AXA w tym terminie poinformuje osobę składającą reklamację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
9. Jeżeli osoba składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
10. Osoba składająca reklamację, która nie zgadza się ze stanowiskiem AXA, może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA według właściwości określonej w ust 14 i 15.
11. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
12. Do skarg i zażeń wnoszonych przez inne podmioty niż osoby fizyczne mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 2-8 oraz ust. 10-11, z zastrzeżeniem, że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub zażenia, i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, AXA w tym terminie poinformuje osobę składającą skargę lub zażalenie o przyczynie niemożności ich rozpatrzenia, i w takim przypadku odpowiedź na skargę lub zażalenie zostanie udzielona nie później niż w terminie 90 dni od dnia jej otrzymania.
13. AXA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
14. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
15. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 17. Reklamacje

W związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, uprzejmie informujemy, że zasady składania i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.axa.pl/reklamacje.

§ 18. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia muszą być sporządzone w formie pisemnego aneksu do niniejszej umowy pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia muszą mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach ubezpieczenia stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Prawa przewozowego, Konwencji CMR i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
4. Niniejsza umowa została zawarta według prawa polskiego.

Wyrażam zgodę na weryfikację aktywności umowy przez zlecającego transport na stronie
<http://www.ocpd.axa.pl/>

w imieniu AXA:

w imieniu Ubezpieczającego:



Hanna Pawlak
Główny Specjalista ds. Wsparcia Sprzedaży



Alicja Fudała-Mawara
Główny Specjalista ds. Ubezpieczeń Majątkowych

**AXA Towarzystwo Ubezpieczeń
i Reasekuracji S.A.**
ul. Chłocińska 51, 00-837 Warszawa
NIP: 521-10-30-865, REGON: 010867211
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XII Wydział Gospodarczy KRS, Nr KRS 0000038616

Pion Ubezpieczeń Korporacyjnych
Oddział Regionalny Wrocław
ul. Żelazowicza 20, 53-576 Wrocław
tel. (71) 722 19 34, fax (71) 722 19 06